



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی
جندی شاپور اهواز

مرکز آموزشی درمانی تخصصی فوق تخصصی کودکان ابودر

برای جلوگیری از خطاهای پزشکی از
بیماران/ همراه بیماران درخواست می شود
که ...

SpeakUP™



هر فردی در ایمن سازی خدمات سلامت
نقشی دارد از جمله پزشکان، پرستاران
و سایر کارکنان. سازمان های ارائه دهنده
خدمات سلامت در سراسر کشور برای ایمنی
خدمات سلامت تلاش می کنند.
به عنوان بیمار، شما می توانید خدماتی که
دریافت می کنید را ایمن تر کنید وقتی
نقشی فعال و آگاه در تیم درمانی خودتان
ایفا کنید



The Joint Commission

دفتر بهبود کیفیت و ایمنی بیمار

شهریور ۱۴۰۲

S

peak up **صحبت کردن**

اگر سوالی دارید یا نگران چیزی هستید.
اگر هنوز متوجه نشده اید، دوباره پرسید
شما حق دارید درباره سلامت خودتان بدانید

P

ay attention **توجه کردن**

توجه کردن به خدماتی که دریافت می کنید
همیشه مطمئن شوید که خدمات درست
و داروهای درست توسط فرد درستی دریافت
می کنید. پس ملاحظه نکنید

E

ducate **آموختن**

درباره بیماری که دارید
و درباره آزمایش هایی که می دهید
و روش درمان خودتان یاد بگیرید

A

sk **درخواست کردن**

از یکی از افراد خانواده یا دوستان
خودتان بخواهید که همراه شما باشد
یا شما را راهنمایی کند

K

now **دانستن**

بدانید که چه دارویی مصرف می کنید
و چرا آن را مصرف می کنید. خطاهای
دارویی شایع ترین خطاهای درمانی هستند

U

se **استفاده کردن**

از بیمارستان، درمانگاه، مرکز جراحی
و سایر مراکزی استفاده کنید که دارای
استانداردهای لازم هستند

P

articipate **مشارکت کردن**

در ارتباط با همه تصمیماتی که برای شما
گرفته می شود مشارکت داشته باشید.
شما محور تیمی درمانی هستید